

CHAIRE

**d'étude sur l'application
des connaissances
dans le domaine des jeunes
et des familles en difficulté**
UQAM

Rapport annuel d'activités de la Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des
jeunes et des familles en difficulté : période 2011-12

1^{er} juin 2012

Rapport préparé par
François Chagnon Ph.D.
et
Nathalie Houlfort Ph.D.

Bilan Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté

Mission et mandat de la chaire

La mission de la Chaire se formule ainsi : *Stimuler la recherche sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes en difficulté et de leurs familles et contribuer à mieux comprendre les processus favorables à l'application des connaissances scientifiques en ce domaine.* En se fondant sur une dynamique de développement et de partage des connaissances entre intervenants, gestionnaires et chercheurs, il est attendu que par l'accomplissement de cette mission, la Chaire puisse stimuler, au plan académique, le développement des connaissances, tout en favorisant fortement, au plan pratique, une meilleure utilisation des connaissances scientifiques, afin d'améliorer les programmes et les services clientèles auprès des jeunes et des familles en difficulté.

Cette mission, ses attendus et l'objet même des activités de la Chaire, l'application des connaissances, s'inscrivent directement dans le mandat des chaires de recherche-innovation qui, tel qu'énoncé dans la Politique de la recherche et de la création de l'UQAM est de « soutenir et développer un domaine spécifique d'étude, de recherche ou de création et d'intervention, en réponse à des besoins spécifiques de la société et en lien avec les orientations stratégiques des facultés et de l'Université. Les chaires de recherche-innovation constituent un lieu privilégié pour la formation et l'intégration des étudiants de cycles supérieurs; elles favorisent le transfert aux publics cibles et la diffusion plus large des connaissances ». De plus, par sa mission et son partenariat bien ancrés avec les milieux d'intervention auprès des jeunes et des familles, la Chaire contribue directement à l'accomplissement de la mission de la Faculté des sciences humaines qui vise à soutenir les activités de recherche et de diffusion des savoirs initiées par ses membres; favoriser les échanges et le transfert des connaissances entre les milieux universitaires, les milieux de pratique et les groupes sociaux.

Mot des titulaires

C'est dans le contexte d'un lien par contrat d'affiliation, lequel est toujours actuel, que le Centre jeunesse de Montréal Institut Universitaire (CJM-IU) et l'Université du Québec à Montréal (UQAM), ont décidé en 2006 d'unir leurs ressources pour mettre en place une *Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté.* Ce lien a grandement facilité les premières étapes de la mise en œuvre de la Chaire, puisqu' un climat de confiance était déjà bien établi entre les partenaires fondateurs, étayé sur les liens de collaboration de longue date entre le titulaire et les partenaires du Centre jeunesse de Montréal (un historique de collaboration de plus de 30 années en 2006).

Après un premier terme de cinq années de développement, et suite à une évaluation positive du bilan de ses réalisations, il a été recommandé en 2011 de poursuivre le mandat de la Chaire pour la période 2011-16. Il a été entendu lors de ce renouvellement que le titulaire de la Chaire souhaitait mettre fin à son mandat en juin 2013 tout en assurant une transition harmonieuse à cette responsabilité. Les activités de la Chaire au cours de la période 2011-12, tout en poursuivant l'atteinte de sa mission et son bon développement, ont été marquées par le développement d'une nouvelle programmation de recherche ainsi que la préparation de la relève par un nouveau titulaire. Cette programmation, tout en situant en continuité avec la précédente, aura notamment

pour priorités le soutien au développement d'une culture organisationnelle favorable à l'utilisation des connaissances et la mise en œuvre de stratégie efficace en ce domaine. Dans cette visée, une attention particulière sera portée au soutien aux gestionnaires. Au plan opérationnel, nous viserons également à augmenter la visibilité et le rayonnement de la Chaire.

Composition du Comité de direction et du Comité scientifique

Comité de direction. En conformité avec les normes de l'UQAM concernant la gestion des chaires de recherche-innovation, le Comité de direction de la Chaire se compose des titulaires ainsi que d'un nombre équivalent de représentants de l'Université et de représentants des partenaires. Le Comité de direction se réunit deux fois par année soit à l'automne et à l'été. Il a le mandat de conseiller et de soutenir le titulaire de la Chaire et est notamment responsable d'approuver la planification annuelle de la Chaire, ses prévisions budgétaires et son rapport annuel d'activités.

Les représentants de l'Université sont la doyenne de la Faculté des sciences humaines (FSH) madame Anne Rochette (ou son représentant), ainsi que le professeur Pierre Plante du département de psychologie. Le professeur Plante a une expertise dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté. Il collabore activement à des recherches avec le partenaire principale de la Chaire, le Centre jeunesse de Montréal Institut Universitaire (CJM-IU) et connaît bien le contexte de la collaboration recherche-pratique dans ces milieux d'intervention ainsi que les problématiques liées à la mise en pratique des résultats de recherche.

Les représentants des partenaires sont Madame Danielle Lalande, directrice adjointe à la Direction des services professionnels et des affaires universitaires au CJM-IU, ainsi que Madame Sylvie Normandeau, directrice de la recherche au CJM-IU. Madame Lalande agira à titre de présidente du Comité de direction.

Outre ces personnes, la directrice du service des partenariats et du soutien à l'innovation, madame Caroline Roger, participe au Comité de direction à titre d'observateur. Il est à noter que selon l'interprétation de la direction de la Fondation de l'UQAM, la participation de la directrice de la Fondation au Comité de direction à titre d'observateur n'est pas pertinente puisque les Fonds soutenant la chaire ne sont pas un don alloué à la Fondation de l'UQAM.

Comité scientifique. Le Comité scientifique de la Chaire d'étude sur l'application des connaissances est composé de quatre membres en plus des titulaires de la Chaire. Ces membres sont les professeurs, Jean-Marc Fontan, Nathalie Houlfort, Sylvie Normandeau, Renée Proulx et Johanne St-Charles. Le titulaire de la Chaire assume la présidence du comité scientifique. Le comité se réunit deux fois par année, soit à l'automne et à l'été.

- Jean-Marc Fontan est professeur de sociologie à l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Actif dans le domaine du transfert des connaissances depuis plus d'une vingtaine d'années, il dirige un dispositif d'intervention liant production des connaissances à croisement des savoirs et des pratiques au sein de l'Incubateur universitaires *Parole d'excluEs* (<http://iupe.wordpress.com>).
- Sylvie Normandeau est professeur au département de psychoéducation de l'Université de Montréal et directrice de la recherche au Centre jeunesse de Montréal Institut Universitaire
- Renée Proulx est directrice des services professionnel, de la recherche et du transfert des connaissances à la Direction générale du CRDI Gabrielle-Major et professeure associé à l'UQAM. Ses activités de recherche sont centrées sur l'implantation et l'évaluation de stratégies de transfert des connaissances. Elle est cochercheure du projet *Augmenter la retombée de l'utilisation des connaissances dans les organisations de services humains et sociaux* (MDEIE; F. Chagnon). Elle

agit à titre de personne ressource au sein du comité clinique sur les guides de pratique de la Fédération québécoise des CRDITED qui voit à guider le développement, l'implantation et le suivi de guides de pratique dans les domaines de la DI et du TED. Elle a organisé et animé divers séminaires, symposiums et colloques. Pour en apprécier le potentiel de transfert des connaissances, elle a traduit et adapté le questionnaire sur la dissémination des guides de pratique de K. Skinner (2007). Elle agit également au sein du comité aviseur du transfert des connaissances de la Chaire Déficience intellectuelle et intersectorialité de l'UQAM (Diane Morin, titulaire).

- Madame Johanne St-Charles est professeure en communication à l'Université du Québec à Montréal. Elle est actuellement directrice du Centre de recherche interdisciplinaire sur la biologie, la santé, la société et l'environnement (Cinbiose) et responsable du programme court en communication scientifique. En regard de la mobilisation des savoirs, ses projets de recherche actuels concernent d'une part la diffusion de connaissances et de nouvelles pratiques en santé environnementale dans le cadre de projets regroupant des chercheuses et chercheurs en sciences sociales, de la santé et naturelles et portant sur l'exposition à des substances toxiques en Amérique latine et au Canada. Et, d'autre part, l'identification de nouvelles pistes et de nouvelles méthodes de recherche permettant de lier les approches théoriques et méthodologiques propres à l'analyse des réseaux sociaux et à celle des réseaux sémantiques lors de l'étude de l'émergence de communautés ou de réseaux de savoirs (aussi appelés communautés de pratique ou communautés épistémiques).

Liste du personnel et des étudiants (par niveau d'études) associés à la chaire.

Personnel

- Cécile Bardon, CandPh.D. coordonnatrice de la recherche et des activités, temps partiel.
- Mélodie Briand, Cand. Ph.D., agente de recherche, temps partiel.
- Priscilla Labelle, Cand. Ph.D, agente stpde recherche, temps partiel.
- Manon Théolis, professionnelle de recherche, temps partiel.
- Steve Carrière, technicien en administration, temps partiel.

Étudiants

- Doctorat
 - Isabelle Boisvert
 - Marie-Eve Brabant
 - Mathieu-Joël Gervais
 - Priscilla Labelle
 - Andréanne Laframboise
 - François-Albert Laurent
 - Caroline Ouellette
- Maîtrise

- Fabien Besner

Activités de diffusion et de recherche

Articles publiés dans périodiques avec arbitrage

- Proulx, R. (2012). Vers une action planifiée du transfert des connaissances, *Revue CNRIS*, 3(2), 4-5.
- Gervais, M.-J., Chagnon, F., Tron-Bardon, C., & Paccioni, A. (2011). Importance des échanges entre chercheurs et praticiens pour favoriser l'utilisation des connaissances scientifiques : Études de cas en centre jeunesse. *Revue Intervention*, 134 (1), 69-78..
- Chagnon, F., Pouliot, L., Théolis, M., Issalys, G. (2011) Évaluation du projet Odyssee. Chapitre publié dans Nathalie Bigras. Presses de l'Université du Québec (Éds.). L'échange de connaissance en petite enfance. Comment mettre à profit les expertises des chercheurs et des praticiens ?
- Gervais, M.-J., & Chagnon, F. (sous presse). Modélisation des déterminants et des retombées de l'utilisation des connaissances issues de la recherche en sciences sociales, humaines, arts et lettres. Actes du colloque sur les priorités de recherche en partenariat sur le transfert de connaissances (Montréal, 21 juin 2011).
- Gervais, M.J., Chagnon, F. (accepté). Augmenter l'efficacité des stratégies visant l'utilisation des données probantes par les intervenants et les gestionnaires en centre jeunesse. *Revue Service social*.

Rapports de recherche

- Chagnon, F., Gervais, M.-J., & Labelle, P. (2012). *Modélisation des déterminants et des retombées de l'application des connaissances issues de la recherche psychosociale : partie III étude de validation*. Québec, Fonds de recherche du Québec – Société et culture, 66 pages.
- Gervais, M.J., Proulx, R. & Chagnon, F. (2012). Soutien à la restructuration du transfert des connaissances en CRDITED. Rapport final déposé au CRDITED Montréal.
- Chagnon, F., Theolis, M., Pouliot, L., Labelle, P. (2011). Évaluation du processus et des effets du projet Trousses Familles. Rapport déposé à Avenir d'enfants.

Communications

- Proulx, R., Gervais, M.-J., Smith-Peter, A., Chagnon, F. (2012). Poser les premiers jalons d'une stratégie organisationnelle de transfert des connaissances. XXXe Congrès de l'Association du Québec pour l'intégration sociale, Québec, Canada.
- Renée Proulx, Mathieu-Joël Gervais, Alexandre Smith-Peter et François Chagnon (2012). Poser les premiers jalons d'une stratégie organisationnelle de transfert des connaissances. Colloque IQDI 2012, St-Hyacinthe, mai.

- Chagnon, F. Bardon, C. *A Tool to sustain the capacity of utilization of human and social services organizations*. New Orleans Sixth International Conference on Interdisciplinary Social Sciences, Juil 2011.
- Chagnon, F., & Gervais, M-J. (2011). Analyse critique des modèles de transfert des connaissances dans le contexte de la globalisation. Congrès des 5 continents. Octobre 2011, Lyon, France.
- Gervais, M.-J., & Chagnon, F. (2011). Les structures de recherche en partenariat : une avenue prometteuse afin de favoriser l'utilisation des données probantes dans le domaine des sciences humaines et sociales. Canadian Public Health Association Centennial Conference, Québec, Canada.
- Gervais, M.-J., & Chagnon, F., & Pigeon, M-È. (2011). Enhancing collaboration between researchers and practitioners: what are the key components? Community-University Partnerships: Bringing global perspectives to local action, Ontario, Canada.
- Gervais, M-J., Chagnon, F., Trocmé, N., Milne, L., & Laurendeau, C. (2011). How can we enhance collaboration between researchers and practitioners in the psychosocial field? International Institute on Partnerships, Oregon, États-Unis.
- Gervais, M-J., & Chagnon, F. (2011). Le rôle de la recherche en partenariat afin de favoriser l'utilisation des connaissances scientifiques. 33^{ème} Congrès Annuel de la Société Québécoise pour la Recherche en Psychologie (SQRP), Québec, Canada.
- Gervais, M-J., & Chagnon, F. (2011). Proposition d'une modélisation des déterminants et des stratégies afin de favoriser l'utilisation des connaissances issues des sciences humaines et sociales. 79^e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.
- Proulx, R., Chagnon, F., Smith-Peter, A. *Developing a capacity building strategy in knowledge transfer to implement practice guidelines within an organisation*. 8th Guidelines international Network Conference, Seoul, Août 2011.

Autres activités de diffusion et promotion

Soulignons au nombre des activités de diffusion et de promotion l'important travail de mise à jour du site web de la chaire www.chairecjmju.uqam.ca ainsi que celui de la communauté de pratique en application des connaissances www.copcjmju.uqam.ca

- Chagnon, F et Houlfort, N. Vers le développement d'une vision partagée de l'application des connaissances au CJM-IU. Atelier de travail, avril 2012
- Atelier sur les besoins prioritaires en matière d'application des connaissances. Janvier 2012.
- Chagnon, F (2012). Une communauté de pratique pour soutenir l'application des connaissances. Présentation au comité de direction du RUIJ, février 2012.
- Gervais, M-J. (2012). Le transfert des connaissances : qu'est-ce que c'est? Présenté le 13 avril dans le cadre du cours de psychologie communautaire, Québec, Canada.

- Chagnon, F (2011). Augmenter la retombée de l'utilisation des connaissances en centre jeunesse. Journées de la recherche, Centre jeunesse de Québec Institut universitaire.
- Gervais, M-J., & Chagnon, F. (2011). La recherche partenariale: investir pour l'atteinte de retombées optimales. Présenté le 9 juin dans le cadre de la Journée annuelle de l'Institut Santé et société, Québec, Canada.
- Gervais, M-J. & Chagnon, F. (2011). Modélisation des déterminants et des retombées de l'utilisation des connaissances issues de la recherche psychosociale. Présenté le 21 juin dans le cadre de l'atelier sur les priorités de recherche en partenariat sur le partage et l'utilisation des connaissances du CLIPP, Québec, Canada.

Séminaires de la chaire

- Pelletier, J-F. (février 2012). L'application des connaissances en santé mentale : comment traduire le savoir expérientiel en action transformatrice
- Gervais, M-J. (mars 2012). La mesure des retombées des activités de production et d'utilisation des connaissances: peut-on s'y mesurer avec succès? Présenté le 20 mars dans le cadre des séminaires thématiques de Chaire CJM-IU-UQAM sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et familles en difficulté, Québec, Canada.

Fiches synthèse

- L'organisation apprenante
- Utilisation des connaissances : concepts et définitions
- Pratiques fondées sur les données probantes
- Les déterminants des pratiques fondées sur les données probantes
- La culture organisationnelle et les capacités d'utilisation des connaissances

Fiches de lecture

- Être un leader dans une organisation complexe
- L'évaluation développementale ou quand l'évaluateur fait partie de l'équipe
- L'Appreciative Inquiry comme stratégie pour favoriser le changement de culture organisationnelle
- L'apport des leaders à une culture organisationnelle propice à l'utilisation des connaissances
- Comprendre comment la culture organisationnelle influence l'utilisation des connaissances
- Favoriser le développement d'une culture apprenante
-

Subventions obtenus

- Ben Amor, L., Chagnon, F., Cunningham, C., Leblanc, N. Étude Québécoise de l'Intervention Parentale chez les Enfants avec des problèmes de comportement. Financement IRSC (2012-2015). 387 000\$.

- Développement et implantation d'un programme de promotion de la santé mentale centré sur les mécanismes d'adaptation pour les enfants de l'école primaire. Mishara, B. et Chagnon, F. Santé Canada, montant total accordé : 2 464 598 \$, dont \$757 764 \$ pour le volet évaluation et transfert des connaissances.

Participation à des groupes de travail

- Bardon, Cécile et Chagnon, F. Participation à la journée sur la mission universitaire du Centre jeunesse de Montréal, janvier 2012. Cécile Bardon et François Chagnon.
- Chagnon, F. Participation à la journée sur la mission universitaire du Centre jeunesse de Québec, Février 2012. Conférencier invité.
- Chagnon, F. Membre du comité des guides de pratique dans les services sociaux, sous la direction de l'INESS.
- Chagnon, F. Directeur-associé Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie, UQÀM.
- Chagnon, F. Membre du comité de rédaction de la Revue canadienne de santé mentale communautaire.
- Chagnon, F. et Houlfort, Nathalie. Membres de l'équipe de recherche du Centre jeunesse de Montréal-Institut Universitaire.
- Chagnon, F et Houlfort Nathalie. Membres du Comité de la programmation de recherche du Centre jeunesse de Montréal-Institut Universitaire.

Liste des partenaires de la chaire

Chercheurs associés

- Doris Chateneauneuf, PhD, chercheur en établissement responsable du transfert des connaissances Centre jeunesse de Québec Institut Universitaire
- Nathalie Houlfort PhD, Professeur psychologie Industriel organisationnelle UQÀM
- Louise Pouliot PhD. Professeure associée UQÀM
- Renée Proulx PhD, professeure associée UQÀM, directrice...

Milieus de pratique

- Centre jeunesse Gaspésie les Îles
- Centre jeunesse des Laurentides
- Centre jeunesse Montérégie
- Centre jeunesse de Montréal Institut universitaire (partenaire fondateur et financier de la Chaire)
- Centre jeunesse de Québec Institut Universitaire
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Gabrielle Major
- CSSS Bordeaux Cartierville Centre affilié Universitaire
- CSSS Vieille Capitale Centre affilié Universitaire
- Regroupement des Centres de la petite enfance de Québec et Chaudières Appalaches.

Partenaires institutionnels

- Association Québécoise des centres de la petite enfance
- Avenir d'enfants
- Fonds de recherche québécois sur la société et la culture (FRQSC)
- Réseau Universitaire intégré jeunesse. Responsables : Sylvie Constantineau et Sylvie Nadeau

Groupes de recherche

- Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie (CRISE). Responsable : Brian Mishara, PhD, Université du Québec à Montréal
- Équipe en émergence, Conception, implantation, évaluation d'interventions probantes auprès de jeunes présentant des difficultés d'adaptation et formations des intervenants (FORSC) Responsable : Robert Pauzé, PhD., Université Laval
- Équipe de recherche du Centre jeunesse de Montréal Institut Universitaire (FORSC) Responsable : Sylvie Normandeau, PhD., Université de Montréal
- Équipe sur le transfert et la valorisation des connaissances (FORSC) Responsable : Christian Dagenais, PhD., Université de Montréal.

Rapport financier