UQÀM

Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté

FACULTÉ DES SCIENCES HUMAINES
Université du Québec à Montréal

BILAN ANNUEL

2012-2013

Bilan des activités de la Chaire CJM-IU-UQAM d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté pour la période du 31 mai 2012 au 1er juin 2013

TABLE DES MATIERES

Table des matières

Mot de la titulaire 1

Origines et mission de la Chaire 3

La Chaire CJM-IU-UQAM, sa structure et ses partenaires 4

- Comité de direction 4
- Comité scientifique 5
- Membres du personnel 6
- Les partenaires de la Chaire 6
  - Partenaires des milieux de pratique 6
  - Partenaires institutionnels 7
  - Milieu scientifique 7

La recherche 8

- Les axes de recherche 8
  - Axe 1 – Connaissances des besoins 8
  - Axe 2 – Connaissance des déterminants et des processus 9
  - Axe 3 – Connaissance des effets 9
  - Axe 4 – Connaissances des théories et des principes 9
- Les projets de recherche subventionnés 10
  - Projets de la Chaire 10
  - Projets en collaboration 11
- Les publications 13
  - Articles dans des périodiques avec arbitrage 14
  - Livre – Édition d'un ouvrage collectif 15
  - Chapitre dans un ouvrage collectif 15
  - Rapports de recherche 15
  - Communications orales ou par affiche 16
- Participation à des activités de diffusion des connaissances 19

TABLE DES MATIERES

Formation et encadrement 21
Encadrement des étudiants à la maîtrise 21
Encadrement des étudiants au doctorat 21
Notes biographiques des membres-chercheurs 22
Nathalie Houlfort 22
François Chagnon 23
Doris Châteauneuf 24
Louise Pouliot 25
Renée Proulx 26
Manon Théolis 27

MOT DE LA TITULAIRE

Mot de la titulaire

La Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté termine sa septième année. La production de ce bilan est le moment privilégié pour prendre conscience du travail accompli par l'ensemble des membres de la Chaire et de ses partenaires. Ce bilan permet également de fixer des objectifs stimulants pour la prochaine année et de mieux cerner les étapes à suivre afin de les atteindre.

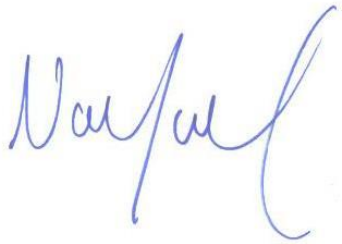
Cette année fut synonyme de changement. Tout d'abord, la Chaire est passée d'un titulaire à deux cotitulaires, pour revenir en septembre 2013 à une unique titulaire, Nathalie Houlfort. Ce mode de direction a été privilégié afin d'assurer une continuité dans la direction de la Chaire suite au départ à la retraite de François Chagnon, prévu à la fin de l'année 2013, et au congé parental de Nathalie Houlfort (de janvier à septembre 2013). À ceci s'ajoute le retrait progressif de la professionnelle de recherche principale de la Chaire, Cécile Bardon, et l'intégration de son remplacement, Julie Descheneaux. La Chaire a également accueilli Benoit Martel, agent de recherche. En somme, la Chaire fait peau neuve! Je suis fière de l'équipe en place : elle a su bien s'adapter aux nombreux changements qui lui était demandés, elle a conservé son dynamisme et sa motivation, et a été en mesure de transférer ses connaissances aux nouveaux membres. Pendant cette période mouvementée, l'équipe a poursuivi le travail, de concert avec nos partenaires, vers l'atteinte des objectifs de la Chaire et ceux de nos collaborateurs préservant ainsi l'important lien de confiance qui unit la Chaire à ses partenaires depuis sept ans.

Bien que la production scientifique de la Chaire fut peut-être légèrement affectée par les changements et absences vécus, les efforts soutenus de tous les membres de la Chaire ont néanmoins permis une large diffusion de nos travaux de recherche. Au cours de la période 2012-2013, neuf articles scientifiques ont été publiés ou acceptés, alors qu'une réponse est attendue pour un autre article soumis. Un ouvrage collectif intitulé *Accélérer l'utilisation des connaissances dans les organisations* et dirigé par François Chagnon est en cours de réalisation. Le bilan annuel 2012-2013 permet également de recenser six chapitres de livre publiés ou soumis, 31 communications orales ou par affiche et neuf participations à des activités de représentation. Il est également important de mentionner que la trousse ORAUC, développée en 2011 par la Chaire,

continue de faire son chemin. En effet, en plus d'être utilisée pour la première ou la deuxième fois par plusieurs organisations partenaires, la trousse ORAUC – Outil réflexif pour améliorer l'utilisation des connaissances dans les organisations de services sociaux et de santé, ainsi que les travaux y étant associés, fut présentée par Cécile Bardon et Danielle Lalande en France à l'été 2013.

Je tiens également à souligner les efforts déployés par l'équipe de la Chaire pour développer son réseau de partenaires. L'ajout de plusieurs nouveaux membres à sa communauté de pratique dans le cadre du projet SACO – Stratégies pour l'application des connaissances dans les organisations, en fait foi. Ces nouveaux partenariats ainsi que le maintien des partenariats déjà établis sont une marque de confiance envers la Chaire et ses travaux. Ils dénotent également l'importance des travaux de la Chaire et l'utilité de ceux-ci pour les milieux de pratique.

Forte de ses réalisations scientifiques et de l'accompagnement qu'elle procure à ses partenaires organisationnels dans leurs démarches de transfert et d'application des connaissances, la Chaire amorce sa huitième année en force.



ORIGINES ET MISSION

Origines et mission de la Chaire

La Chaire se situe dans la lignée des collaborations entre l'UQAM et le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire. Elle s'inscrit directement dans l'énoncé de principe adopté en 2000 par la Commission des études de l'UQAM dans son cadre de gestion des chaires, soit « un moyen privilégié de s'ouvrir aux communautés externes pour tisser des liens de partenariat en mettant à profit les forces des professeures, professeurs en matière de formation, de recherche et de services aux collectivités, dans le respect de la programmation existante ».

MISSION

La mission de la Chaire est de stimuler la recherche sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes en difficulté et de leurs familles, et de contribuer à mieux comprendre les processus favorables à l'application des connaissances scientifiques dans ce domaine.

La réalisation de cette mission concerne l'ensemble des partenaires du réseau d'intervention auprès des jeunes en difficultés et de leurs familles. Ce réseau regroupe au premier chef le réseau des centres jeunesse du Québec et leur association (ACJQ). Il s'étend aussi beaucoup plus largement au bassin des établissements et des organismes du réseau social, de l'éducation et de la santé qui sont partenaires de l'intervention (agences de réseaux locaux de services sociaux et de santé, centres de services sociaux et de santé, milieux scolaires, départements de pédopsychiatrie, centres de la petite enfance, organismes communautaires et autres). Finalement, la réalisation de cette mission concerne aussi le milieu universitaire à travers un intérêt scientifique partagé par de nombreux chercheurs.

Pour satisfaire à cette mission, la Chaire vise la réalisation de trois objectifs principaux :

- Développer la connaissance sur les processus favorables à l'application des connaissances et sur ses impacts dans le domaine de l'intervention auprès des jeunes en difficulté et de leurs familles;
- Favoriser la diffusion et l'utilisation des résultats des recherches par les intervenants et les gestionnaires en ce domaine;
- Favoriser la formation d'étudiants et de nouveaux chercheurs spécialisés en application des connaissances et solidement intégrés au milieu de l'intervention auprès des jeunes et des familles.

STRUCTURE ET PARTENAIRES

La Chaire CJM-IU-UQAM, sa structure et ses partenaires

Le fonctionnement de la chaire est encadré par deux comités d'experts : le comité de direction et le comité scientifique.

Comité de direction

Le comité de direction a le mandat de soutenir et de conseiller la titulaire de la Chaire. Il est notamment responsable d'approuver la planification annuelle de la Chaire, ses prévisions budgétaires et son bilan annuel d'activités. Au cours de l'année 2012-2013, il s'est réuni une seule fois en octobre 2013.

Le comité de direction est composé pour l'année 2012-2013 de :

Madame Nathalie Houlfort, Ph. D.
Cotitulaire de la Chaire
Professeure, département de psychologie, UQAM

Monsieur François Chagnon, Ph. D.
Cotitulaire de la Chaire
Professeur, département de psychologie, UQAM

Madame Danielle Lalande
Présidente du comité de direction de la Chaire
Directrice adjointe, Direction des services professionnels et des affaires universitaires
Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire

Sylvie Normandeau, Ph. D.
Directrice de la recherche
Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire

Josée S. Lafond, Ph. D.
Doyenne de la Faculté des sciences humaines
UQAM

Pierre Plante, Ph. D.
Professeure, département de psychologie
UQAM

STRUCTURE ET PARTENAIRES

Caroline Roger
Observatrice au comité de direction
Directrice du Service des partenariats et du soutien à l'innovation
UQAM

Comité scientifique

Le comité scientifique a pour mandat de conseiller la titulaire sur la programmation scientifique de la Chaire. Il est composé de professeurs et de chercheurs de l'université ainsi que de chercheurs de l'extérieur de l'UQAM. Il est présidé par la titulaire de la Chaire. Le comité ne s'est pas réuni pendant la période de juin 2012 à mai 2013.

Le comité scientifique est composé pour l'année 2012-2013 de:

Madame Nathalie Houlfort, Ph. D.
Cotitulaire de la Chaire
Professeure, département de psychologie, UQAM

Monsieur François Chagnon, Ph. D.
Cotitulaire de la Chaire
Professeur, département de psychologie, UQAM

Sylvie Normandeau, Ph. D.
Directrice de la recherche
Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire
Professeure, École de psychoéducation
Université de Montréal

Renée Proulx, Ph. D.
Directrice de la recherche et du transfert des connaissances
CRDITED de Montréal
Professeure associée, département de communication sociale et publique
UQAM

Jean-Marc Fontan, Ph. D.
Professeur, département de sociologie
UQAM

STRUCTURE ET PARTENAIRES

Johanne St-Charles, Ph. D.
Professeure, département de communication sociale et publique
UQAM

Membres du personnel

- Cécile Bardon, Cand. Ph. D. coordonnatrice de la recherche et des activités, temps partiel
- Préscilla Labelle, Cand. Ph. D, professionnelle de recherche, temps partiel
- Manon Théolis, professionnelle de recherche, temps partiel
- Benoit Martel, professionnel de recherche, temps partiel
- Julie Descheneaux, professionnelle de recherche, temps plein

Les partenaires de la Chaire

La Chaire CJM-IU-UQAM d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté est financée par le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire qui est un partenaire privilégié au niveau de sa mission, de la participation à des projets communs et du développement de la recherche et du transfert de connaissances.

La Chaire bénéficie également d'un solide réseau de partenaires des milieux de pratique et institutionnels qui lui permettent de réaliser sa mission, notamment par le biais de la communauté de pratique (CoP) animée par la Chaire, ainsi qu'un réseau de partenaires scientifiques.

Partenaires des milieux de pratique (dans le cadre du projet SACO)

- Centre jeunesse Gaspésie/ Les Îles
- Centre jeunesse de la Montérégie
- Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire (partenaire fondateur et financier de la Chaire)
- Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de Montréal (CRDITED de Montréal)
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec

STRUCTURE ET PARTENAIRES

- CSSS de la Vieille-Capitale, centre affilié universitaire
- Regroupement des Centres de la petite enfance de la région de Québec et Chaudière-Appalaches

Partenaires institutionnels

- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
- Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux [INESSS]
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Réseau universitaire intégré jeunesse (RUIJ)
- Table des CSSS – Centre affilié universitaire

Milieu scientifique

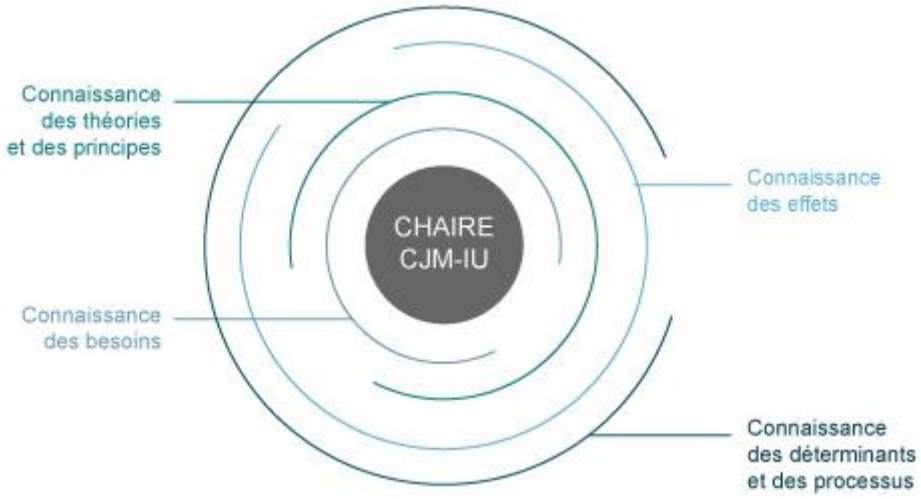
- Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociale (CLIPP). Responsable : Diane Berthelette, Ph. D., Université du Québec à Montréal.
- Centre de recherche du Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire (FRQSC). Responsable : Sylvie Normandeau, Ph. D., Université de Montréal.
- Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie (CRISE). Responsable : Brian Mishara, Ph. D., Université du Québec à Montréal.
- Équipe de Recherche sur les Effets Non-Académiques de la Recherche et ses Déterminants (RENARD) (FRQSC). Responsable : Christian Dagenais, Ph. D., Université de Montréal.
- Transfert intergénérationnel : Groupe de recherche et expertise (TIGRE) (CRSH). Responsable : Natalie Rinfret, Ph. D., École nationale d'administration publique.

La recherche

Les axes de recherche

Le programme de recherche de la Chaire se structure autour de quatre objets de recherche en matière d'application des connaissances dans le domaine de l'intervention auprès des jeunes et des familles en difficulté : (1) connaissance des besoins; (2) déterminants et processus; (3) effets et (4) théories et stratégies d'application des connaissances. La figure 1 illustre ces quatre axes de recherche ainsi que leur interrelation.

Figure 1. Illustration des quatre axes de recherche de la Chaire CJ'M-IU-UQAM



Axe 1 – Connaissances des besoins

Cet objet de recherche vise d'abord à développer une bonne connaissance des besoins en matière d'application des connaissances des organisations et des utilisateurs des connaissances, selon qu'il s'agit d'intervenants, de gestionnaires ou des clients eux-mêmes. Cette connaissance est essentielle afin de favoriser l'utilisation des connaissances et ses retombées. Cet axe de recherche permet aussi de préciser les finalités attendues des organisations par l'utilisation des connaissances dans les milieux d'intervention auprès des jeunes et des familles en difficulté. Une meilleure connaissance de ces finalités est nécessaire pour mieux soutenir la planification stratégique des organisations en lien avec l'application des connaissances. Cet objet de recherche demande de bien distinguer ce qui relève des niveaux individuel et organisationnel, et de

comprendre les éléments liés à la culture et aux missions des organismes. Nous pensons ici notamment à l'interface administrative et clinico-judiciaire qui entre en jeu dans le contexte des centres jeunesse. Il s'agit aussi de développer une meilleure connaissance des notions de participation et de collaboration des usagers dans le processus d'application des connaissances.

Axe 2 – Connaissance des déterminants et des processus

Ce deuxième objet de recherche concerne la connaissance des déterminants et des processus qui sont en cause dans l'application des connaissances, et ce, spécifiquement dans le domaine des services aux jeunes et aux familles en difficulté. Le développement de cette connaissance dans ce domaine est prioritaire considérant que la recherche sur l'application des connaissances s'est majoritairement développée dans le domaine médical. Cet axe de recherche examine notamment les processus de collaboration entre la recherche et la pratique dans la production des connaissances ainsi que les conditions d'utilisation des résultats de la recherche. Les conditions organisationnelles et structurelles favorisant l'application des connaissances ainsi que la pérennité des collaborations recherche-pratique dans une organisation de services complexe tel le Centre jeunesse de Montréal sont au cœur de cet axe.

Axe 3 – Connaissance des effets

Le soutien à l'application des connaissances passe nécessairement par la mesure des effets à court, à moyen et à long terme des actions et des stratégies déployées dans cette visée. Cette partie de l'activité de recherche concerne l'identification et le développement d'indicateurs valides et d'outils de mesure fiables du processus d'application des connaissances et de ses effets. La mesure de l'application des connaissances a surtout été développée dans le domaine médical. Considérant les lacunes en ce domaine, et malgré les avancées réalisées, un travail énorme demeure à accomplir afin, d'une part, de mieux soutenir les organisations partenaires dans leurs efforts pour appliquer les connaissances issues de la recherche et, d'autre part, de soutenir l'avancement des connaissances.

Axe 4 – Connaissances des théories et des principes

Ce quatrième objet de recherche porte sur la connaissance des stratégies et des principes qui sont en cause dans l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté. Cette connaissance permet d'améliorer au plan conceptuel la compréhension de l'application des connaissances dans le contexte d'intervention d'organisations de services tels les centres jeunesse. Outre son apport au savoir scientifique, le développement de cette connaissance a un impact très important quant à l'orientation des gestionnaires et des chercheurs dans le choix des stratégies et des moyens à privilégier pour atteindre une meilleure utilisation des connaissances, tout en leur permettant d'adopter un cadre conceptuel et un

langage commun en ce domaine. Ces éléments sont essentiels afin de soutenir le développement d'une culture organisationnelle fortement orientée vers l'utilisation des connaissances au sein des milieux partenaires.

Les projets de recherche subventionnés

L'avancement des travaux de recherche subventionnés de la Chaire CJM-IU-UQAM est ici présenté. Nous vous présentons les projets directement issus de la Chaire ainsi que ceux réalisés en collaboration.

Projets de la Chaire

TITRE : AUGMENTER LA RETOMBEE DE L'UTILISATION DES CONNAISSANCES DANS LES ORGANISATIONS DE SERVICES HUMAINS ET SOCIAUX (ORAUC)	
Chercheur	**François Chagnon, responsable du projet, UQAM**
Source de financement	Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (350 000 $, 2009-2011)
Objectifs	Développer un modèle conceptuel de l'application des connaissances au sein des organisations du réseau de la santé et des services sociaux et une trousse d'accompagnement afin de les aider à effectuer un diagnostic organisationnel visant l'identification des leviers et des obstacles à l'application des connaissances.
Étape	Diffusion des résultats de la recherche

TITRE : STRATEGIE D'APPLICATION DES CONNAISSANCES DANS LES ORGANISATIONS (SACO)	
Chercheurs	**Nathalie Houlfort, responsable du projet, UQAM** **François Chagnon, UQAM**
Source de financement	Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (229 059 $, 2012-2014)
Objectifs	Développer une trousse d'accompagnement visant à aider les organisations à choisir, à implanter et à évaluer les stratégies d'application des connaissances
Étape	Collecte de données

TITRE : APPROPRIATION ET UTILISATION DES CONNAISSANCES CHEZ LES NOUVEAUX INTERVENANTS ET EDUCATEURS DU CJQ-IU	
Chercheurs	**Doris Châteauneuf, responsable du projet, CJQ-IU de Québec** **Nathalie Houlfort, UQAM** Jean Ramdé, CJQ-IU de Québec
Source de financement	Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire (5 000 $)
Objectifs	Identifier les facteurs facilitant l'appropriation et l'utilisation des connaissances, ainsi que les sources de connaissances prioritaires chez les nouveaux intervenants et éducateurs du CJQ-IU
Étape	Collecte et analyse de données

Projets en collaboration

TITRE : ÉTUDE QUEBECOISE DE L'INTERVENTION POUR LES PARENTS D'ENFANTS D'AGE PRESCOLAIRE AVEC DES PROBLEMES DE COMPORTEMENTS (ÉQUIPE)	
Chercheurs	Leila Ben Amor, responsable du projet, Université Laval **François Chagnon, UQAM** Charles Cunningham, McMaster University Paul-André Desmarais, Université Laval Richard Fleet, Université Laval
Source de financement	Instituts de recherche en santé du Canada (80 000 $, 2012-2014) Fonds de recherche du Québec – Santé (319 805 $, 2012-2014)
Objectifs	Vérifier les effets d'une stratégie communautaire de développement des compétences des enfants
Étape	Collecte de données et analyse des résultats

LA RECHERCHE

TITRE : OPTIMISATION DE L'ADAPTATION PSYCHOSOCIALE EN MILIEU CLINIQUE, FAMILIAL ET DU TRAVAIL	
Chercheurs	Richard Koestner, responsable du projet, Université McGill **Nathalie Houlfort, UQAM** Mireille Joussemet, Université de Montréal Geneviève Mageau, Université de Montréal Debbie S. Moskowitz, Université McGill David Zuroff, Université McGill
Source de financement	Fonds de recherche du Québec – Société et Culture (464 000 $), subvention d'équipe
Objectifs	Identifier les mécanismes motivationnels sous-jacents au fonctionnement optimal des individus, et ce, dans trois sphères différentes.
Étape	Collecte de données, analyse des résultats et diffusion

TITRE : VERS DES MODELES D'INTERVENTION EN DITED – JUSTICE : UNE MISE EN RESEAU DES EXPERTISES	
Chercheurs	**Renée Proulx, responsable du projet, CRDITED de Montréal** CLIPP
Source de financement	Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal (56 000 $)
Objectifs	Développer un réseau d'experts portant sur les modèles d'intervention en DITED – JUSTICE.
Étape	Collecte de données et analyse des résultats

LA RECHERCHE

TITRE : SOUTIEN A LA STRUCTURATION DU TRANSFERT DES CONNAISSANCES EN CRDITED	
Chercheurs	**Mathieu-Joël Gervais, responsable du projet, cand. au doctorat en psychologie communautaire, UQAM**
Source de financement	CRDITED de Montréal (5 500 $) et Consortium national de recherche sur l'intégration sociale (3 000 $ et bourse de 1 500 $ pour la diffusion des résultats de recherche).
Objectifs	(1) définir la vision de l'organisation en matière de transfert des connaissances; (2) comprendre comment développer la capacité de l'organisation à assurer une intégration systématique des meilleures connaissances disponibles dans les pratiques cliniques et de gestion.
Étape	Diffusion des résultats de la recherche

TITRE : TRANSFERT ET UTILISATION DES CONNAISSANCES : ETAT DES LIEUX	
Chercheurs	**Doris Châteauneuf, responsable du projet, CJQ-IU de Québec**
Source de financement	Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire (5000 $)
Objectifs	Effectuer un portrait d'ensemble des activités de transfert de connaissance du CJQ-IU.
Étape	Collecte de données

Les publications

Les publications ci-dessous ont été publiées durant la période d'activités du présent bilan annuel, précisément entre le 1er juin 2012 et le 30 mai 2013. Les publications soumises et acceptées sont également mentionnées. Les publications avec un astérisque (*) sont directement en lien avec les projets de recherche de la Chaire.

Pour la période concernée, nous recensons neuf (9) articles soumis ou sous presses dans les périodiques avec arbitrage, un (1) livre, six(6) chapitres, six (6) rapports de recherche et 31 communications orales ou par affiche. La Chaire CJM-IU-UQAM a par ailleurs co-organisé avec l'équipe RENARD le colloque « Le transfert de connaissances : enjeux et paradoxes » (7 mai 2013) tenu dans le cadre de l'ACFAS à l'Université Laval.

Articles dans des périodiques avec arbitrage

Chagnon, F. Bardon, C. Houlfort, N. Proulx, R. Labelle, P. Gervais, M.J. (2013) Sustaining organizational capacities of knowledge utilization: A complete toolbox for the health and social services organizations. *BMJ Qual Saf,* 22:Suppl 1 46.

Châteauneuf, D., Bilodeau, S. (accepté – à paraître), L'apport du partenariat dans la révision des pratiques : l'exemple de la redéfinition des services en foyers de groupe-petits au CJQ-IU. *Intervention*, No 138 (1).

Forest, J., Gagné, M., Houlfort, N., Girouard, S., & Crevier-Braud, L. (2012). Pourquoi l'argent motive peu ou mal. *EFFECTIF*, 15, 20-23.

Gervais, M.-J., Chagnon, F. & Labelle, P. (soumis). Measuring the outcomes of knowledge production and utilization processes: A conceptual framework. *American Journal of Evaluation*.

Houlfort, N., Philippe, F., Vallerand, R. J., & Ménard, J. (sous presse). On passion as heavy work investment and its consequences. *Journal of Managerial Psychology.*

Jungert, T., Koestner, R., Houlfort, N., & Schattke, C. (2013). Distinguishing Source of Autonomy Support in Relation to Workers' Motivation and Self-Efficacy. *Journal of Social Psychology*, 153, 651-666 *.*

Lemay, L., Bernier, L., Rinfret, N., & Houlfort, N. (2012). Maturité organisationnelle des organisations publiques et management des connaissances. *Canadian Public Administration/Administration publique du Canada*, 55, 291-314.

Proulx, R. (2012). Vers une action planifiée du transfert des connaissances. *Revue CNRIS*, 3(2), 4-5.

Sauvé, F. & Houlfort, N. (2013). Pourquoi les enseignants abandonnent-ils la profession? *Vivre le primaire.*

Trocmé, N., Milne, L., Esposito, T., Laurendeau, C., & Gervais, M-J. (sous presses). Supporting evidence based management in child welfare: A Canadian university-agency collaboration. In A. Shlonsky & R. Benbenishty (eds.). *From Evidence to Outcomes in Child Welfare: An International Reader*. Oxford University Press.

Livre – Édition d'un ouvrage collectif

Chagnon, F. & Houlfort, N. (éds.) (à paraître). *Accélérer l'utilisation des connaissances dans les organisations*. Québec : Presse de l'Université du Québec.

Chapitre dans un ouvrage collectif

*Gervais, M.-J. & Chagnon, F. (2012). Modélisation des déterminants et des retombées de l'utilisation des connaissances issues de la recherche en sciences sociales, humaines, arts et lettres. Dans C. Dagenais & E. Robert (éds), *Le transfert des connaissances dans le domaine social* (pp. 63-82). Montréal : Les Presses de l'Université de Montréal.

Houlfort, N. & Laurent, F.-A. (sous presse). Les régressions linéaires et logistiques. In Corbière, M. & Larivière, N. (éds.). *Utilisation des Statistiques dans le domaine de la santé* (titre provisoire).

Houlfort, N., Vallerand R. J., & Laframboise, A. (sous presse). Heavy work investment: The role of passion. In R. Snir & Harpaz, I. (Eds). *Heavy work investment: Its nature, sources, outcomes and future directions.* Routledge, Taylor and Francis Group: Oxford, UK.

Laframboise, A. & Laurent, F-A., Houlfort, N. (sous presse). La théorie d'auto-détermination: Application au milieu du travail. In Y. Paquet, N. Carbonneau & R. J. Vallerand (éds). *Théorie de l'autodétermination: Aspects théoriques et appliqués.* Éditions de Boeck: Bruxelles, Belgique.

Proulx, R. (2012). Le transfert des connaissances au CRDITED de Montréal. Dans C. Dagenais et É. Robert (éds), *Le transfert des connaissances dans le domaine social*. (pp. 127-140). Montréal : Les Presses de l'Université de Montréal.

Vallerand, R. J., Houlfort, N. & Forest, J. (sous presse). Passion for work: Determinants and Outcomes. In M. Gagné (Ed.). *Oxford Handbook of Work Engagement, Motivation and Self-Determination Theory.*

Rapports de recherche

*Chagnon, F., Théolis, M. (2012). Intégration et consolidation d'une Fonction Qualité au sein des CPE et BC et de leur réseau associatif, Chaire CJM-IU, 63 pages.

*Chagnon, F. (2012). Augmenter la retombée de l'utilisation des connaissances dans les organisations. Rapport de recherche déposé au ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, Québec.

*Chagnon, F., Théolis, M., Pouliot, L., Labelle, P. (2012). Des activités de transfert des connaissances sur la numératie en CPE. L'évaluation du processus et des effets d'une stratégie développée par le RCPE de Québec et Chaudière-Appalaches, 54 pages.

*Chagnon, F., Gervais, M.-J., Labelle, P. (2012). Modélisation du processus et des retombées de l'application des connaissances dans le domaine psychosocial : Phase III. Étude de validation. Rapport déposé au Fonds québécois de recherche société et culture. Dépôt légal Trimestre 2012 Bibliothèque et archives nationales du Québec et Archives Canada, ISBN : 978-2-924033-03-6.

*Gervais, M-J., Proulx, R., Chagnon, F. (2012). Soutien à la structuration du transfert des connaissances en CRDITED. Montréal, CRDITED de Montréal, 41 pages.

Houlfort, N. & Laurent, F.A. (2013). L'intérêt des femmes syndiquées du milieu de la construction au Québec envers le syndicalisme : Étude de l'état de la situation et des déterminants. Rapport de recherche. Remis à FRONT (Femmes regroupées en options non traditionnelles).

Communications orales ou par affiche

*Bardon, C., Lalande, D., Chagnon, F. (2013). Aider les organisations de santé et de services sociaux à mieux utiliser les nouvelles connaissances. 5e congrès AIFRIS, Lille, juillet 2013.

*Bardon, C. Chagnon, F. (2012). A Tool to sustain the capacity of utilization of human and social services organizations. The 12th International Conference on Knowledge, Culture and Change in Organizations, Chicago, juillet 2012.

Caron, C., R. Proulx, G. Tremblay, F. Grand'Maison. (2012). Une démarche structurée pour l'implantation de guides de pratique, Congrès international de l'AIRHM, Mont-Tremblant.

*Chagnon, F. Bardon, C. Houlfort, N. Proulx, R. Labelle, P. Gervais, M.J (2013). Sustaining organizational capacities of knowledge utilization: A complete toolbox for the health and social services organizations. 10th G-I-N Conference. San Francisco, 19-21 août 2013.

*Chagnon, F. (2013). Défis pour augmenter l'utilisation des connaissances dans les organisations. Colloque Le transfert de connaissances : enjeux et paradoxes dans le cadre de l'ACFAS 2013. Québec, 7 mai 2013.

Chagnon, F. (2013). Réussir le transfert des connaissances en centre jeunesse : un projet collectif ? Communication présentée à la Journée annuelle de la recherche du CJQ-IU, Québec, Canada.

Chagnon, F. (2013). Le transfert et l'application des connaissances: quelques points de repère pour mieux arriver à ses fins. Conférence présentée au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et en intégration (CIRRIS). Québec, 29 janvier 2013.

*Chagnon, F., Bardon, C, Houlfort, N., Proulx, R., Briand-Lamarche, M. Labelle, P. (2012). Sustaining Organizational Capacities Knowledge Utilization: A Complete Toolbox for the Health and Social Services Organizations. RTNA 2012 Conference. Banff, octobre 2012.

*Chagnon, F. Knowledge transfer determinants and effects in social sciences. 17th International Conference on Interdisciplinary Social Sciences. Barcelone, juin 2012.

Châteauneuf, D., Johnson, K. (2013). « Le transfert des connaissances au CJQ-IU : l'intégration des savoirs et la concertation des actions », Communication présentée dans le cadre du Congrès de l'ACFAS, Québec, Université Laval.

Châteauneuf, D., Labelle, P. (2013). Stratégies et activités de transfert des connaissances au CJQ-IU: réflexions et constats. Communication présentée à la Journée annuelle de la recherche du CJQ-IU, Québec, Canada.

Corbin-Charland, O., Ouellet, G., Proulx, R., Gagnon, J.-P., & Céline Mercier. (2012). Répertoire d'initiatives et de pratiques novatrices en DITED-Justice : dited-justice.ca, Congrès international de l'AIRHM, Mont-Tremblant.

*Gervais, M.-J., Chagnon, F., Proulx, R., Trocmé, N. (2013). Quelles sont les meilleures stratégies afin de favoriser l'utilisation des connaissances : développement d'un modèle théorique issu de trois études de cas. Communication par affiche présentée au 81e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.

Gervais, M.-J., Chagnon, F. (2013). Research-practice partnerships: What do we have to invest...and with what results? Biennial Conference of Society for community research and action, Floride, États-Unis.

Gervais, M.-J., Gagnon, F., Bergeron, P., Émond, N. (2013). La mise à profit des informations basées sur les experts lors de la formulation de politiques publiques: Une recension des cadres de référence existants. Canadian Public Health Association Centennial Conference, Ontario, Canada.

Gervais, M.-J., Chagnon, F. (2013). Le développement d'un nouvel instrument pour mesurer le concept de "relations entre chercheurs et partenaires de la pratique" lors de la mise en œuvre d'une recherche. 81e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.

Gervais, M.-J., Chagnon, F., & Proulx, R. (2013). Soutenir la qualité des services psychosociaux par l'utilisation de connaissances scientifiques : Regard sur les stratégies à développer. 35e Congrès annuel de la Société québécoise pour la recherche en psychologie (SQRP), Québec, Canada.

Gervais, M.-J., Chagnon, F. Labelle, P. (2012). Determinants and Benefits Associated with Research-Practice Collaboration : A Litterature Review. . RTNA 2012 Conference. Banff, octobre 2012.

Gervais, M.-J., & Chagnon, F. (2012). Implementing and assessing evidence-based practices: Can a single framework be applied across different fields? 9th Guidelines International Network Conference, Berlin, Allemagne.

Gervais, M.-J., Chagnon, F., Labelle, P. (2012). Les projets de recherche en partenariat en sciences humaines et sociales: une analyse « investissements/bénéfices ». 80e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.

*Gervais, M.-J., Chagnon, F., Proulx, R. (2012). Understanding knowledge transfer (KT) processes in social services: A common ground. International Association for the Scientific Study of Intellectual Disabilities World Congress. Halifax, Canada.

*Labelle, P., & Briand-Lamarche, Mélodie. (2013). Élaboration d'une grille de classification des stratégies d'application des connaissances selon leurs critères d'implantation. Communication par affiche présentée au 81e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.

*Laurent, F-A., Houlfort, N. Chagnon, F. (Mai 2013). Études de cas SACO : Co-construction d'un outil réflexif sur le transfert des connaissances. Communication par affiche présentée au 81e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.

Laurent, F-A., Houlfort, N. (Mai 2013). Femmes en construction et intérêt pour l'implication syndicale : L'étude de l'impact du type de connaissance et du médium de transfert, sur les critères de Kirkpatrick (1959). Communication par affiche présentée au 81e Congrès de l'Acfas, Québec, Canada.

Ouellet, C. (2013). Modèle théorique favorisant l'accès aux médecines traditionnelles dans les soins de santé offerts aux Premières Nations du Nord québécois, Association canadienne de santé publique (ACSP), Ottawa.

Ouellet, C., Chagnon, F., Haddad, P. (2013), Development of a theoretical model of knowledge transfer to promote access to traditional medicines, Society for Community Research and Action (SCRA), Miami, 28 juin 2013.

Ouellet, C., Chagnon, F., Haddad, P. (2013), Modèle théorique favorisant l'accès aux médecines traditionnelles dans les soins de santé offerts aux Premières Nations du Nord québécois, Communication par affiche présentée à l'Association francophone pour le savoir (ACFAS), Le transfert de connaissances : enjeux et paradoxes. 7 mai 2013

Ouellet, G., Corbin-Charland, O., Gagnon, J.-P., Proulx, R. (2012). Intellectual disabilities and pervasive developmental disorders in the criminal justice system, repertory of innovative practices and initiatives, IASSID World Congress, Halifax, July 12th, 2012.

Proulx, R., Corbin-Charland, O., Ouellet, G. et Céline Mercier. (2012). Un répertoire d'initiatives et de pratiques novatrices pour soutenir les personnes à différentes étapes du processus judiciaire, 11e Congrès international de l'Association mondiale pour la réhabilitation psychosociale, Milan.

Proulx, R., Gervais, M.-J., Smith-Peter, A., Chagnon, F. (2012). Poser les premiers jalons d'une stratégie organisationnelle de transfert des connaissances. XXXe Congrès de l'Association du Québec pour l'intégration sociale, Québec, Canada.

Proulx, R., Gervais, M.-J., Chagnon, F. & Cécile Tron-Bradon. (2012), Knowledge Transfer Capacity Building in Services for People with ID/DD, IASSID World Congress, July 13th 2012, Halifax.

Participation à des activités de diffusion des connaissances

Différentes activités chez les partenaires de la Chaire CJM-IU-UQAM permettent de mieux faire connaître les travaux de la Chaire et de diffuser les nouvelles connaissances sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté.

En plus des 12 présentations réalisées dans divers milieux (ci-après nommés), la Chaire CJM-IU-UQAM a continué en 2012-2013 à animer sa communauté de pratique (CoP) en plus d'alimenter ses partenaires par un séminaire (1) et par des fiches synthèses et de lecture (3).

Bardon, C. (2013). Présentation des modèles ORAUC et SACO au Centre de liaison et de l'intervention sur la prévention psychosociale, 9 mai 2013.

Bardon, C. (2013). Présentation et explication des résultats du diagnostic des capacités organisationnelles à utiliser les connaissances au Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire, 22 et 25 février 2013.

Chagnon, F., Bardon, C. (2013). Présentation des outils ORAUC et SACO à l'Association des centres jeunesse du Québec, 27 mai 2013.

Chagnon, F (2013) Présentation de l'outil ORAUC, Colloque de l'Association des centres jeunesse du Québec, Québec, octobre 2013.

Chagnon, F (2013) Présentation de l'outil ORAUC, Comité de coordination de la Table des CAU, février 2013.

Chagnon, F (2013) Participation active au Comité de mobilisation des connaissances du CJM-IU en tant que Titulaire de la Chaire CJM-IU et spécialiste du transfert des connaissances pour l'amélioration du cadre logique de mobilisation des connaissances, Montréal, 6 demi-journées, janvier-mai 2013.

Chagnon, F (2012) Présentation de l'outil ORAUC, Colloque de l'Association des centres jeunesse du Québec, Québec, octobre 2012.

Gervais, M-J., Chagnon, F., & Proulx, R. (2012). Favoriser le transfert des connaissances en CRDITED : quelques pistes de réflexion. Revue CNRIS, 3(3), 4-6.

Gervais, M-J. (2012). Les stratégies de transfert des connaissances : quelques pistes de réflexion. Présenté le 5 juin dans le cadre d'une rencontre de la Direction de la recherche et du transfert des connaissances au CRDITED de Montréal, Québec, Canada.

Gervais, M-J. (2012). Le transfert des connaissances, en faites-vous? Présenté les 13, 18 et 19 septembre dans le cadre des conférences-midi du CRDITED de Montréal, Québec, Canada.

Gervais, M-J., Proulx, R., & Chagnon, F. (2012). Soutien à la structuration du transfert des connaissances en CRDITED : Présentation du rapport final. Présenté le 14 septembre au comité de direction du CRDITED de Montréal, Québec, Canada.

Houlfort, N., & Bardon, C. (2012). Présentation ORAUC et SACO à des représentants des CJ (UQAM), 6 décembre 2012.

FORMATION ET ENCADREMENT

Formation et encadrement

Encadrement des étudiants à la maîtrise

- Fabien Besner

Encadrement des étudiants au doctorat

- Isabelle Boisvert
- Julie Charest
- Mathieu-Joël Gervais
- Préscilla Labelle
- Andréanne Laframboise
- François-Albert Laurent
- Julie Lepage
- Stéphanie Marchand
- Caroline Ouellette

NOTES BIOGRAPHIQUES

Notes biographiques des membres-chercheurs

Nathalie Houlfort

Professeure, département de psychologie, Université du Québec à Montréal

Cotitulaire de la Chaire d'étude CJM-IU sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté, UQAM (de juin 2012 à septembre 2013)

Titulaire de la Chaire d'étude CJM-IU sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté, UQAM (depuis septembre 2013)

Ph. D., Psychologie, Université McGill, Montréal

B. Sc., Psychologie, Université du Québec à Montréal, Montréal

Domaines de recherche :

- Transfert et application des connaissances
- Psychologie du travail et des organisations
- Psychologie sociale
- Motivation au travail
- Conciliation travail-vie personnelle

Nathalie Houlfort s'intéresse à la psychologie du travail et des organisations, plus particulièrement aux facteurs favorisant une expérience de travail positive. Entre autres, elle s'intéresse aux facteurs facilitant et contraignant le transfert des connaissances ainsi que les conséquences organisationnelles et individuelles du transfert. Ses travaux examinent également le rôle des processus motivationnels dans les comportements des travailleurs. Ses projets de recherche actuels portent sur les stratégies de transfert des connaissances, la conciliation travail et vie personnelle, et la passion envers le travail. Ses travaux sont ancrés dans la théorie de l'autodétermination.

NOTES BIOGRAPHIQUES

François Chagnon

- Professeur, département de psychologie, Université du Québec à Montréal
- Cotitulaire de la Chaire d'étude CJM-IU sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté, UQAM (de juin 2012 à septembre 2013)

Ph. D., Psychologie, Université du Québec à Montréal
Bac. en psychologie, Université du Québec à Montréal

Domaines de recherche

- Transfert des connaissances et diffusion
- Évaluation de programmes
- Santé mentale et les jeunes
- Jeunes en difficulté
- Suicide

François Chagnon étudie les déterminants du transfert des connaissances dans les organisations de services aux jeunes et aux familles. Il se spécialise également dans l'évaluation des programmes. Au cours des deux dernières décennies, il a été très actif dans la recherche sur la prévention du suicide chez les jeunes et a été membre fondateur du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie avec Brian Misahra.

NOTES BIOGRAPHIQUES

Doris Châteauneuf

- Chercheuse d'établissement, Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire
- Professeure associée, Département de psychologie communautaire, Université du Québec à Montréal
- Professeure associée, École de service social, Université Laval

Ph. D., Anthropologie, Université de Montréal

M. Sc., Anthropologie, Université Laval

B. A., Anthropologie, Université Laval

Domaines de recherche

- Jeunes et familles en difficulté
- Transfert et utilisation des connaissances
- Utilisation des savoirs
- Transformations familiales
- Parentalité et adoption

Actuellement chercheuse d'établissement au Centre Jeunesse de Québec – Institut universitaire, les intérêts de recherche de Doris Châteauneuf portent sur les questions relatives aux transformations des configurations familiales et aux représentations du lien parental. Plus récemment, ses travaux portent aussi sur les questions de transfert et d'utilisation des connaissances dans le contexte organisationnel des centres jeunesse. Plus spécifiquement, elle s'intéresse à l'appropriation et à l'utilisation des connaissances chez les nouveaux intervenants et éducateurs, et aux liens entre les différents types de savoirs dans un contexte d'intervention en protection de l'enfance.

NOTES BIOGRAPHIQUES

Louise Pouliot

- Professeure associée, Département de psychologie, Université du Québec à Montréal

Post-doctorat en suicidologie, Université du Québec à Montréal, Griffith University,
Ph. D. en psychologie sociale, Université du Québec à Montréal
B. S. en psychologie, Université du Québec à Montréal

Domaines de recherche :

- Transfert et application des connaissances
- Gestion et prévention des conduites suicidaires en milieu organisationnel
- Nouvelles technologies et prévention du suicide
- Impact des médias de masse dans la conduite suicidaire
- Processus cognitifs, affectifs et psychosociaux des conduites suicidaires

Louise Pouliot porte un intérêt particulier à l'étude des déterminants individuels et organisationnels impliqués dans le transfert et l'application des connaissances scientifiques. Elle collabore depuis 2006 à plusieurs des recherches évaluatives de la Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté portant sur des initiatives sociales programmées en transfert et en application des connaissances. Elle s'intéresse aussi au transfert et à l'application de données probantes en prévention du suicide. Une autre partie importante de ses travaux de recherche porte sur l'augmentation du cursus des connaissances scientifiques relatives aux processus et aux facteurs cognitifs affectifs et psychosociaux impliqués dans les conduites suicidaires.

NOTES BIOGRAPHIQUES

Renée Proulx

- Coordonnatrice aux activités de recherche et de transfert des connaissances, CRDI TED de Montréal, établissement CRDI Gabrielle-Major
- Professeure associée, département de communication sociale et publique, UQAM

Post doctorat, Programme de santé publique, Université de Montréal

Ph. D., Psychologie communautaire, UQAM

M. A., Psychologie – enfance, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

B. A. A. Psychologie, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Domaines de recherche :

- Déficience intellectuelle
- Transfert des connaissances
- Guides de pratiques
- Promotion-prévention en santé
- Évaluation de programme

Renée Proulx est coordonnatrice aux activités de recherche et de transfert des connaissances à la Direction générale du CRDI Gabrielle-Major, maintenant fusionné au sein du CRDI TED de Montréal, un centre de réadaptation offrant des services aux personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED). Ses fonctions l'amènent à planifier et à gérer les activités de recherche et de transfert des connaissances qui soutiennent le développement des pratiques professionnelles au sein de l'organisation. Ses activités de recherche et d'évaluation sont centrées sur l'implantation et l'évaluation de stratégies de transfert des connaissances. Elle a terminé, en collaboration avec la Chaire, une évaluation de besoins des leaders cliniques de son organisation en matière d'application des connaissances. Elle est activement engagée au sein du comité clinique sur les guides de pratique de la Fédération québécoise des CRDITED et développe actuellement un cadre de référence permettant de situer les stratégies de transfert des connaissances favorables à l'implantation des meilleures pratiques pour en apprécier l'efficacité.

NOTES BIOGRAPHIQUES

Manon Théolis

Manon Théolis œuvre dans le milieu de la recherche sociale appliquée depuis plus de vingt-cinq ans. Ses activités l'ont conduite à collaborer ou à diriger des travaux qui se rattachent à une variété de milieux de pratique institutionnels ou du tiers secteur, principalement orientés selon des approches participatives pour soutenir le développement de collaborations entre recherche et pratique. Elle collabore depuis 2007 aux travaux dirigés par le professeur François Chagnon de la Chaire d'étude CJM-IU-UQAM sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et des familles en difficulté. Sa participation s'inscrit dans des travaux de recherche visant l'identification de déterminants en vue de construire un modèle théorique de l'application des connaissances dans le développement de programmes et de services. Également, elle contribue à plusieurs évaluations d'initiatives de transfert de connaissances dans le contexte d'intervention d'organisations de services, dont les services de garde éducatifs à l'enfance. Ses centres d'intérêt sont l'évaluation de programme, la méthodologie qualitative (incluant les méthodes mixtes) et l'utilisation des connaissances issues de la recherche dans les milieux de pratique.

Pour rejoindre la Chaire CJM-IU-UQAM

Chaire CJM-IU-UQAM
Tél. 514 987-3000, 6228
Télécopie 514 987-0350
www.chairecjmiu.uqam.ca